

可持续 发展动力

悦榕控股有限公司
2012年可持续发展报告



BANYAN TREE
悦榕控股

拥抱自然 关怀社会

悦榕集团在成立伊始就将推动可持续发展作为其核心价值观。悦榕集团作为全球酒店营运开发商，其业务遍及世界多个区域，公司可持续发展理念力求为各利益相关者和目的地创造长期价值。悦榕集团的三重底线(财政、社会和环境)引导公司进行可持续发展，通过激发员工、顾客和合作伙伴，以更宽广的视野、更长远的角度出发做出经营决策。

目录

- 01 关于悦榕庄
- 02 我们的核心价值观
- 03 2012概览
- 04 执行主席心声
- 05 悦榕庄全球企业社会基金主席心声
- 06 可持续发展历史
- 08 拥抱自然
- 16 关怀社会
- 22 可持续发展
- 23 新增度假酒店
- 26 企业治理
- 27 未来方向
- 28 可持续发展委员会



28个国家

3,805个钥匙与客房

33家酒店

6个大洲

可持续发展动力

悦榕控股有限公司(简称“悦榕集团”)是全球顶尖度假村、酒店及Spa的跨国营运开发商。我们的主要业务围绕两个屡获殊荣的姐妹品牌——悦榕庄和悦椿度假村——管理、发展并拥有品牌旗下度假村和酒店。我们也通过子公司乐古浪度假村及酒店有限公司经营着普吉岛乐古浪顶尖综合度假区。

如欲了解企业结构详情,请参阅《悦榕集团2012年报》第137页至148页的有关信息(或浏览网页 :investor.banyantree.com)

从左上角沿顺时针方向依次为 :泰国苏梅岛悦榕庄、印尼乌干沙悦榕庄、泰国普吉岛乐古浪悦椿度假村、印度喀拉拉邦悦榕庄



68家水疗中心

已累计种植 220,631 棵树

83间精品店

3座高尔夫球场

我们的核心价值观



马尔代夫瓦宾法鲁悦榕庄

悦榕集团不仅从财务方面来定义成功与否,并且从社会和环境的角度来衡量。作为一家具有社会责任感的企业,可持续发展是悦榕集团的核心价值观,

通过我们的服务和产品向宾客提供难以忘怀的美好体验;

为我们的员工提供公平和有尊严的工作平台,长期提升员工的能力,帮助公司发展,同时拓展其职业前景;

保持业务所在地区长期繁荣。这需要通过我们的商业行为、经营活动、利用我们的主要能力解决社区所面临的问题而实现;

关注我们的经营活动对环境的影响,对保护和援救全球生态系统发挥积极作用;

以尊重、公平和透明的方式与供应商和卖方进行业务合作,共同努力增强社会效益,减少对环境造成的影响;

为股东创造可持续的长期投资回报。

自集团创立伊始,这些可持续发展价值观已融入我们的核心价值观中,并使我们成为所在国家的经济和社会发展的推动者。以三重底线作为我们成功的基石,力图尽可能地减少对环境的影响,并致力于最大限度地对环境做出贡献。

2012 概览

作为集团可持续发展最基本的承诺之一，在拥抱自然、关怀社会方面，悦榕不断追求进步。我们寻求通过三大可持续发展支柱，系统化地开展工作：与提高运营效率、保护生物多样性和发展当地能力。

资源保护

在2012年，我们继续强调资源保护的重要性。丽江悦榕庄成为中国首个获得“EarthCheckEarthCheck”金徽认证的酒店，同时另外四个度假村（乌干沙悦榕庄、瓦宾法鲁悦榕庄、伊瑚鲁悦榕度假村和微拉瓦鲁悦榕度假村）也开始努力争取获得“EarthCheck”银徽认证。为了支持“EarthCheck”协调员，我们培养了六位内部“EarthCheck”资深导师。一些度假村也首次获得“EarthCheck”铜徽认证，包括民丹岛乐古浪（民丹岛悦榕庄、民丹岛悦榕度假村和民丹岛乐古浪高尔夫俱乐部）、玛雅哥巴悦榕庄、曼谷悦榕庄、苏梅岛悦榕庄和Maison桑维纳方姆饭店老挝Maison桑维纳方姆饭店。

可持续发展

悦榕集团的开发管理公司——GPS开发服务有限公司建立了相应框架与合作关系，致力于确保集团酒店采用可持续的设计方式，符合全球领先可持续发展设计认证和基准体系的要求。其中包括GPS在8月末与EC3 Global签署谅解备忘录，致力于实现可持续性旅游开发，从邀请总体规划部门参与合作，到目的地总体规划，再到

设计与开发规划、设计认证和执行领先的可持续性旅游标准。

携手共创绿色社区

我们在2012年实施的“绿色家园”项目包括在20个度假村种植73,520颗树。由此，我们持续六年的绿化行动种植树木总数跃升为220,631颗，远超过预定目标176,000颗。其中超过30%的树木是与马尔代夫社区合作种植，另有30%则是在泰国种植的红树林。酒店员工、当地社区成员，甚至有部分顾客参与了所有这些植树活动，希望借此提高社会对于减少气候变化的影响和策略的意识。

辅幼成长计划

在辅幼成长计划，2012年来自14个度假村的员工自愿为63名孩子提供辅导。为了提高辅幼成长计划的能力，如今我们在集团年度培训课程中加入辅导培训，帮助每家酒店持续培训员工，为辅幼成长计划中的孩子提供更合格的导师。

2012年我们在可持续发展领域获得的荣誉包括世界旅行和旅游理事会2012年明日旅业大奖的“全球旅游企业奖”，该奖项目的在于褒奖可持续旅游领域最佳实践。



印尼民丹岛悦榕庄

执行主席心声



一个是兰珂悦榕庄和兰珂悦椿度假村开业，成为集团在乐古浪兰珂度假村开业的首批酒店，也是自从集团开发了亚洲首个综合度假村普吉岛乐古浪度假村后开张的第一个完全设计的选区开发项目。虽然两家酒店是在2012年年底才开业，但是酒店的规划和准备工作一直持续了好几年，经过深思熟虑，努力利用我们的经验的专业技术，重现原汁原味的普吉岛风情。除了乐古浪兰珂度假村，在中国我们还有更多已规划完成的综合旅游开发项目。中国也是悦榕集团在2012年的另一个战略重点。2012年年末，我们在中国一共拥有10个度假村，包括7个悦榕庄度假村和3个悦椿度假村，占我们整个度假村系列将近三分之一。即使其他传统出境旅游大市场可能正在萎缩，中国的入出境游客仍然持续增长。传统上来到我们在马尔代夫的度假村游客中，欧洲游客多于亚洲游客；但是在马尔代夫，仅仅是中国宾客目前已经超过了欧洲宾客。

虽然中国宾客人数增长在所有酒店品牌中都名列前茅，中国也为可持续发展带来了特殊的挑战和机遇。监管框架的规模与

“2012年对于悦榕集团而言是激动人心的一年，我们在两个重要战略方向都取得了里程碑式进展，这一点在越南兰珂悦榕庄和兰珂悦椿度假村两个度假村表现得尤为突出。”

范围，更不用说开发规模与范围，对单一、统一而且强制执行的监管方式提出挑战。然而中国的开发速度迫切要求我们讲可持续发展变为一种社会规范，而非只是少数人的行为。

悦榕集团的机遇就在于通过在中国的发展，成为可持续发展领域领头羊。我们的开发公司(GPS Development Services Pte. Ltd.)继续发展其在可持续发展管理领域的专业技术，包括全球认可的“绿色建筑”标准，例如LEED和“EarthCheck”设计标准。

所有这些因素结合起来，帮助我们通过综合发展，将旅游业转变为更加多样的模式，让旅游不再是发达的西方人前往充满异域风情的东方国家的一个过程，而是世界各地的人们前往世界上其他地方的过程，同时将可持续发展的机遇提供给可能最急切需要可持续发展的中国，从而帮助悦榕集团实现共同成长。

换句话说，随着悦榕集团继续成长，我们还将继续沿着我们所选的道路，引导可持续的社会和经济发展。这也意味着我们将继续遵守联合国全球契约的原则，秉承“企业应该通过自身解决问题，而非永远是问题的创造者”的理念。

此致

何光平

执行主席

悦榕控股有限公司

悦榕全球企业社会基金 主席的心声



2008年我们急切等待着高盛投资公司为联合国全球契约组织编制的“GS Sustain”报告的发布。这个报告的目的在于消除人们就可持续发展对于一家公司财务效益的怀疑。遗憾的是,当时这个报告无法找到良好的环境、社会和治理绩效与营利性提高之间存在任何直接关系,只发现环境、社会和治理实践与企业利润流失有直接关系。2011年年末,高盛投资公司发布了一份GS Sustain后续报告,得出以下结论:

“我们经过分析发现,能够有效解决各方面效益问题的公司最有优势保持行业领导地位,获得优越现金回报,保持出色业绩。”<http://www.goldmansachs.com/our-thinking/topics/gs-sustain/gs-sustain-2011/index.html>

对于亚洲而言这无疑是一个重大发现,因为亚洲地区,特别是中国仍然处于继续发展之中,这里企业影响力也不断提升。在诸如亚洲等发展中地区的成长型企业具有很好的优势继续保持其细分市场或行业内的领导地位。

“对于当今成长型企业而言,当务之急是要将可持续发展作为公司的核心价值观,作为成为一家负责任企业的首要原则。”

对于当今成长型企业而言,当务之急是要将可持续发展作为公司的核心价值观,作为成为一家负责任企业的首要原则。环境丧失带来的水资源缺乏、气候变化和逐渐衰退的生态环境都对全球企业造成影响。由于企业是为市场带来新解决方案的最佳媒介,就需要负责任的企业站出来,号召社会做出改变,通过解决方案创新领导逆转气候变化带来的严峻挑战。

除了负责任的企业积极行动以外,企业领头羊还必须在各领域开展广泛合作,在解决我们面临的社会和环境问题时,获得1+1>2的效果。在酒店服务业内,我们可以分享成功经验,合作探索更广泛适用的

解决方案,激励他人获得更大成就。我们还可以轻松地与志同道合的企业共同努力,在具有相同利益的领域密切合作。

在此我邀请您一起阅读悦榕集团2012年可持续发展报告。我们很高兴今年我们的年度可持续发展报告将大部分以CD-ROM或网站下载等电子文件的方式进行传播,取代之前的打印文件传播方式。所有当前和过往年度可持续发展报告均可在www.banyantree.com/csrapublications和<http://investor.banyantree.com>网站上下载。这样您就可以加入我们一年一度的制定目标、衡量成果、报告进展,从头再做出更多承诺的可持续循环过程中。

此致

张齐娥

主席

悦榕全球企业社会基金

可持续发展历史



泰国普吉岛乐古浪悦榕庄建设之前



泰国普吉岛乐古浪悦榕庄建设之后

2011



悦榕集团采取了一种三支柱方法，通过专注于提高经营效率，保护生物多样性和发展当地能力来引导可持续发展。

绿色家园项目种植了50,000多棵树，使得植树总数达到147,111棵。

澳门悦榕庄(城市绿洲)、普吉岛乐古浪悦榕度假村(废弃的锡矿)、杭州悦榕度假酒店(西溪国家湿地公园)和巴拉克拉瓦悦榕度假村(毛里求斯滨海地区)开业。

2010



悦榕集团荣获2011悦游世界拯救者大奖中最佳大型酒店连锁品牌的奖项。

悦榕集团选择“EarthCheck”作为战略合作伙伴，将其作为评估和认证可持续经营的标准。

绿色家园项目种植了将近47,000棵树，最终超过总植树目标。

卡布马盖斯悦榕庄(海边悬崖)、首尔悦榕庄(城市绿洲)、苏梅岛悦榕庄(山腰私人沙滩)和抚仙湖悦榕度假酒店(湖滨度假村)开业。

2009-2008



悦榕全球企业社会基金成立，作为一家致力于提升资金治理和制度保障的独立机构。

玛雅哥巴悦榕庄(红树林)、乌干沙悦榕庄(海边悬崖)、艾瓦迪悦榕庄(沙漠自然保护区)和杭州西溪悦榕庄(西溪国家湿地公园)开业。

四川震后恢复重建基金启动，用于支持2008年5月汶川地震受灾社区的长期恢复工作。

丽江悦榕庄成为首个获得“EarthCheck”银徽认证的悦榕度假村，体现了悦榕集团对于可持续酒店业经营的承诺。

三亚悦榕庄(热带泻湖)开业。

2007

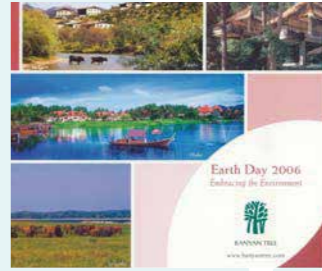


悦榕集团启动集团范围的行动：辅幼成长计划，利用核心能力创造社会利益；绿色家园计划，提高人们对气候变化的意识；以及自然资源保护计划，旨在减少内部能源和水源的使用，降低废物产生。

民丹岛悦榕庄保护实验室成立，这是集团在东南亚设立的首个研究教育设施。

马迪瓦鲁悦榕庄(帐篷式泳池别墅)和摩洛哥马拉喀什悦榕阁(传统摩洛哥Riad建筑)开业。

2006



悦榕集团在所有的度假酒店发起地球日庆祝活动，推出特惠环境相关宾客套餐。

悦榕控股有限公司在新加坡证券交易所正式挂牌上市。

丽江悦榕庄(山谷)和微拉瓦鲁悦榕度假村(水上屋)开业。

2005



亚洲海啸恢复重建基金(ATRF)和普吉岛海啸恢复重建基金(PTRF)为2004年12月26号印度洋海啸受灾社区的长期恢复重建提供资金。

悦榕集团联合创始人张齐娥女士开始任职企业社会责任新加坡公约组织主席，任期四年。

悦榕集团作为始创成员，在新加坡加入了联合国全球契约组织。

仁安悦榕庄(山地高原)和老挝Masion桑维纳方姆饭店(经改造的历史古宅)开业。

2004

悦榕集团企业社会责任委员会正式开始负责引导社会责任实践，通过各个度假村高管的参与在整个集团范围内协同可持续发展行动。

2003

马尔代夫悦榕庄海洋实验室成立并在2004年年初开始运营，作为马尔代夫第一个以度假村为基地的研究和教育设施开始推广海洋保护。

建塘酒店(“西藏喇嘛庙”风格)开业。

2002

曼谷悦榕庄(城市绿洲)和塞舌尔悦榕庄(滨海湿地)开业。

2001

绿意拯救基金(GIF)成立，作为一个资金筹集机制，通过自愿宾客捐款和酒店匹配捐款，用于实现“拥抱自然，关怀社会”的理念。

伊瑚鲁悦榕度假村(海岛天堂)和班加罗尔悦榕度假村(城市绿洲)开业。

2000

悦榕阁正式成为悦榕附属品牌，与村落合作社及非盈利工艺品营销代理商紧密合作，为当地手艺人提供就业机会，提高对于当地手工艺品和当地问题的关注。

民丹岛悦榕度假村(沿海热带雨林)和大堡礁悦榕度假村(靠近Diantree雨林和大堡礁)开业。

1996-1995

悦榕阁在普吉岛的第一家零售商店开业，展销本土手工艺品。这个商店的理念可以追溯到1989年，当时悦榕集团的联合创始人张齐娥女士在泰国Yasathorn买到两个手工三角靠垫，由此突发灵感创办了悦榕阁。

瓦宾法鲁悦榕庄(海岛天堂)和民丹岛悦榕庄(沿海热带雨林)开业。

1994

利用曾经一块有毒废地改造成一个名副其实的“天堂”的经验，联合创始人何光平创建了悦榕品牌，在普吉岛乐古浪开设旗舰度假村普吉岛悦榕庄。

1992

普吉岛乐古浪度假酒店荣获国际酒店协会和美国运通环境奖，表彰悦榕集团对此地的成功改造。此处曾被联合国发展计划署和泰国旅游局列为污染的荒地。

拥抱自然 携手共创绿色社区

2007年,悦榕庄发起了绿色家园计划,作为一项挑战,每年植树2,000棵,提高人们对气候变化的意识。树木可以吸收大气中的部分二氧化碳,但是我们的主要目的在于鼓励社区、员工和宾客参与其中,共同了解气候变化的原因,分享采取的行动,减少我们共同的碳足迹。

2012



- 2012年种植的树木: 73,520
- 2012年目标: 40,000
- 2007年以来种植的总数: 220,631
- 2007年以来的总目标: 176,000

普吉岛乐古浪悦榕度假村加入到绿色家园项目中,自此参与植树的度假村数量达到20个。

2011



- 2011年种植的树木: 50,438
- 2011年目标: 40,000
- 2007年以来种植的总数: 147,111
- 2007年以来的总目标: 136,000

苏梅岛悦榕庄、杭州西溪悦榕庄、首尔悦榕庄加入绿色家园项目,自此参与植树的度假村数量达到20个。

220,631

植树总数
(2007 - 2012)

176,000

植树总数
(2007 - 2012)

2010



- 2010年种植的树木: 46,980
- 2010年目标: 34,000
- 2007年以来种植的总数: 96,673
- 2007年以来的总目标: 96,000

玛雅哥巴悦榕庄、乌干沙悦榕庄、三亚悦榕庄、野鹿园饭店种下第一批树木,自此参与绿色家园项目的度假村总数达到17个。

2007-2009



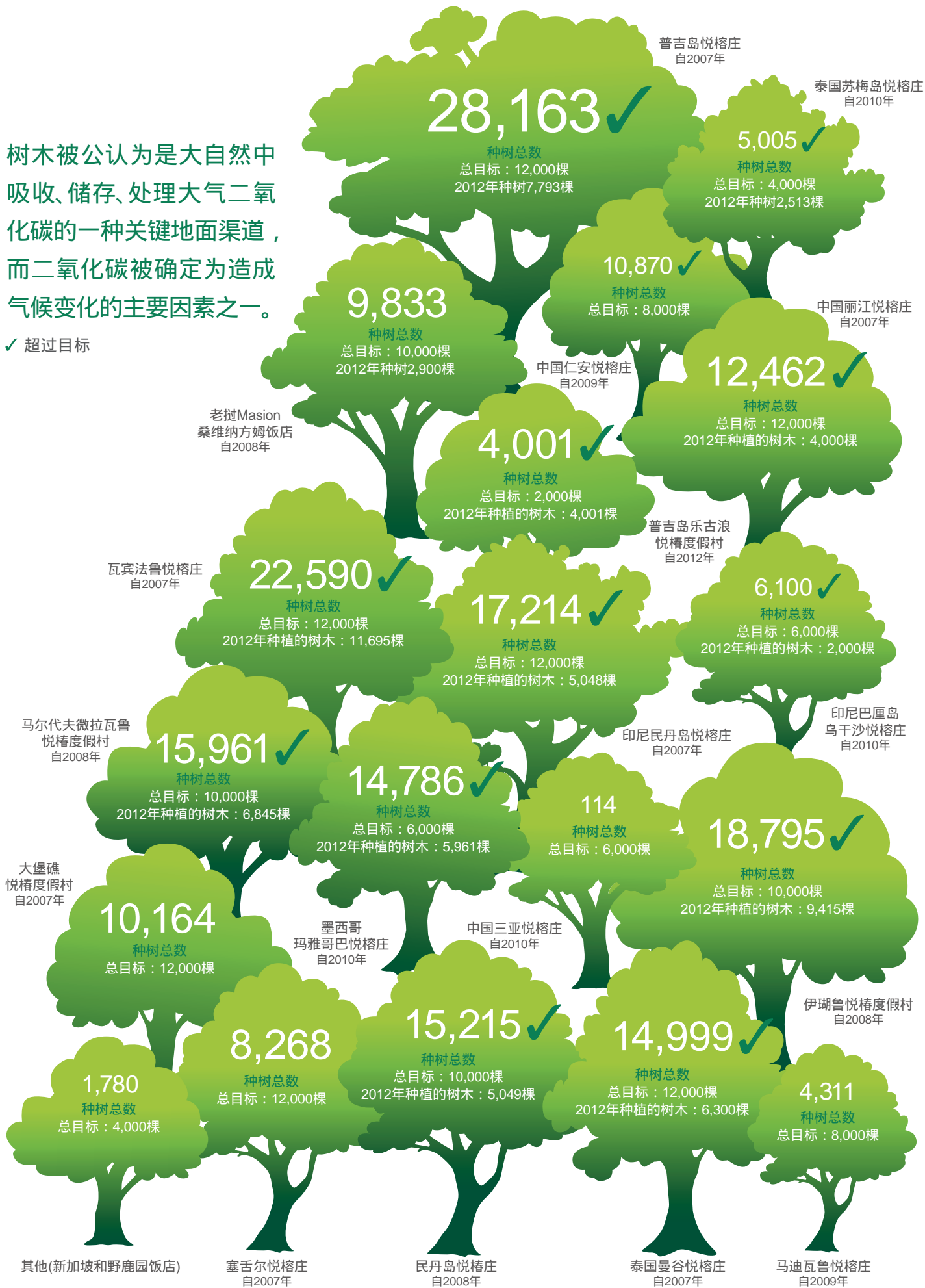
- 2007年以来种植的总数: 49,693
- 2007年以来的总目标: 62,000

普吉岛悦榕庄、曼谷悦榕庄、民丹岛悦榕庄、瓦宾法鲁悦榕庄、塞舌尔悦榕庄、丽江悦榕庄、大堡礁悦榕度假村、伊瑚鲁悦榕度假村、微拉瓦鲁悦榕度假村、民丹岛悦榕度假村、老挝Masion桑维纳方姆饭店、仁安悦榕庄和马迪瓦鲁悦榕庄是2009年参与植树的13个度假村。



树木被公认为是大自然中吸收、储存、处理大气二氧化碳的一种关键地面渠道，而二氧化碳被确定为造成气候变化的主要因素之一。

✓ 超过目标



拥抱自然 各地项目



2012年，
共有**1,488**人
听取了免费生态保护解说



2011-2012年
762只海龟
在民丹岛放生



马尔代夫瓦宾法鲁悦榕庄

环境保护是我们与宾客分享原始美态的中心目标。因此我们已推行许多基于特定地点和区域的举措，在员工、顾客和集团度假村所在社区中宣传灌输环保意识。

每周自愿清理活动：普吉岛

普吉岛悦榕庄和普吉岛悦榕度假村在每周三晚上开展邦涛海滩自愿清理活动。这项开始于2012年5月的活动吸引了来自普吉岛悦榕庄、普吉岛悦榕度假村、悦榕Spa、悦榕阁和悦榕管理学院的511位志愿者参加。这两家酒店还在9月6日联合组织了清晨沙滩清理活动，活动当天39位员工和社区成员作为志愿者参与苏林海滩的清理工作。

免费生态保护解说和活动： 民丹岛和马尔代夫

2012年这一年里，民丹岛悦榕庄环境保护实验室为1,055位宾客举办了各式各样

的活动。其中导游带领的野外远足最受欢迎，所有远足活动中一共有526位宾客参与；350位宾客参与海龟放生活动；66位宾客参与度假村内树林漫步活动，观赏热带森林的生物多样性；48位宾客参与了一般性生态保护解说；24位宾客参与导游带领的观鸟活动；38位宾客参与实验室组织的当地学校参观活动；13位宾客参与了附近的马来新村游览活动。

马尔代夫悦榕庄海洋实验室还持续开展免费的生态保护解说，2012年内有433位宾客参与了这项活动。此外，2012年新入职的所有员工都完成了环境政策培训，其中80%以上员工接受了环境问题培训。

生态保护视角：新加坡

为了提高城市环境中的生态保护意识，悦榕全球企业社会基金与新加坡野生动物保护基金会合作，举办一系列生态保护意识宣传活动，称为生态保护视角。国际野生生物保护学会非洲象项目负责人 James Guest 先生出席了宣传活动开幕仪式，分享了在大象保护领域的问题和注意事项。2012年年末，来自中国野生动物协会大熊猫保护专家张德辉先生到访介绍了大熊猫保护的背景和面临的挑战。

地球一小时、地球日和臭氧日：曼谷、民丹岛、马尔代夫和普吉岛

2012年，除了持续开展社区环境保护外联工作外，悦榕庄还参与了地球一小时和地球日活动。其中包括为18位学生、4位老师和2位家长自愿者在微拉瓦鲁悦榕度假村以及15位学生、2位老师和1位家长自愿者在微拉瓦鲁悦榕庄和伊瑚鲁悦榕度假村开展的一整天活动；300位宾客和300位员工在民丹岛参与地球一小时活动；200位社区成员和100位员工种植2012棵树，并参与地球日的环境保护和生物多样性课程；宾客和员工在普吉岛 Baan Bangjo 村种植220棵树；曼谷悦榕庄每个季度的关灯活动来参与地球一小时。

民丹岛还沿着建设中的 Tanjung Uban Timur 城市开发区道路两侧种植4,000棵树，庆祝9月16日的全球臭氧日。250位参与者包括当地学校学生、政府代表和社区协会以及悦榕庄和悦榕度假村的宾客和员工。

珊瑚：马尔代夫和民丹岛

除了持续进行珊瑚监视与研究外，瓦宾法鲁悦榕庄和伊瑚鲁悦榕度假村还在岛中湖上设立了许多珊瑚花园，支持海洋生物多样性，其中三个珊瑚花园是应宾客要求而种植的。民丹岛悦榕庄环保实验室在印尼继续开展珊瑚研究，通过珊

瑚礁总体检(Reef Check)方法组织对关键位置的三个邻近珊瑚礁进行调查。这些调查发现珊瑚覆盖面积较高，说明珊瑚礁生存状态良好。

海龟：民丹岛、苏梅岛、马尔代夫、普吉岛和卡布马盖斯

悦榕集团继续在马尔代夫、民丹岛、普吉岛和苏梅岛继续开展海龟保护活动。民丹岛生态保护实验室负责管理三窝总共172颗绿海龟，其中168颗成功孵化入海，自此民丹岛海龟放生总数达到762只。此外，大约350位宾客参与了4月、5月和6月的三个放生活动。12月，环保实验室与民丹岛 Cakrawala 度假村合作，为五所学校举办为期四天的海龟保护解说活动，一共300位学生听取了一个小时的解说课程。

苏梅岛悦榕庄需要将原定的年度巨蚌和海龟放生活动推迟到2013年，但是保护团队依然向春蓬近岸海域研究中心捐赠了一个卫星追踪标签。2012年年末，瓦宾法鲁悦榕庄中经过升级的海龟保护设施收容了8只小海龟(三个月大)和1只大一点的绿海龟，后者差不多准备好可以通过海龟开端计划放生。集团在普吉岛举办了第十八届年度普吉岛乐古浪海龟放生活动，用于支持普吉岛海洋生物中心和泰国皇家海军的海洋保护行动。大约1,000人参与了下午的放生活动，目标在于提高海洋保护意识，共同参与海龟放生活动。

卡布马盖斯悦榕庄也通过他们的海龟保护活动为支持 Campamento Tortugero-Playa Hermosa 打下基础。这项活动在2012年年底启动，预计将在2013年取得成效。

生态系统/栖息地绘测/监视民丹岛和卡布马盖斯

民丹岛悦榕庄环保实验室继续绘测并监视沿海雨林生态系统，除了以上珊瑚礁

调查外，还重点关注鸟类、蛇类、珊瑚和植被调查。卡布马盖斯悦榕庄开始在度假村里面和周围种植适量花卉，用于宾客进行自助绿色之旅。这项活动在2012年年底启动，预计将在2013年向宾客开放。

蝴蝶放生普吉岛

6月初，普吉岛悦榕庄和普吉岛乐古浪悦榕度假村在邦沛瀑布联合开展蝴蝶放生活动，旨在强调生态系统保护和水路保护的重要性，以及蝴蝶在监视和维护健康环境方面的关键作用。

KARPALA BILIS 自然爱好者俱乐部：民丹岛

为了在休息日也能通自然爱好者协会保持联系，民丹岛悦榕庄和悦榕度假村在2012年10月成立了一个自然爱好者俱乐部，称为“民丹岛乐古浪 Karpala Bilis”。12月份，俱乐部举办了自成立以来的第一项活动，组织14位俱乐部成员前往民丹岛西部的 Terkulai 岛露营过夜，其中还包括团队建设、探险和沙滩清理等活动。

MELIPONA 蜜蜂：玛雅哥巴

为了保护濒临灭绝的 Melipona 蜜蜂，同时通过逐渐消失的一种蜂蜜采集和交易来推动当地发展，玛雅哥巴悦榕庄继续并扩展他们在社会和环境活动方面的投入。玛雅哥巴悦榕庄与梅里达大学合作，准备并开展更大范围的 Melipona 蜜蜂育种、养殖和总体管理等培训。此次培训的内容还包括如何将蜂蜜与全生物降解甘油皂结合在一起生产。这让当地社区通过制作蜂蜜肥皂卖给玛雅哥巴悦榕庄作为宾客的开床礼物，从而获得额外收入。这些礼物在度假村内的悦榕阁也有出售。

拥抱自然 资源保护

悦榕集团继续开展2007年启动的自然资源保护活动,在2010年通过要求在所有度假村内强制执行“EarthCheck”项目进一步履行其环保承诺。“EarthCheck”是旅游行业常用的一项评量、认证和环境管理项目。如欲了解有关“EarthCheck”方法的更多信息,请登录www.earthcheck.org。

2012年,丽江悦榕庄成为中国首个获得“EarthCheck”金徽认证的机构。所有获得铜徽认证的度假村都保持或者正在努力保持现有认证等级,民丹岛乐古浪悦榕庄和玛雅哥巴悦榕庄也加入了这个行列。曼谷悦榕庄、苏梅岛悦榕庄和Maison桑维纳方姆饭店老挝Maison桑维纳方姆饭店也首次加入“EarthCheck”项目,获得“EarthCheck”铜徽认证。



中国丽江悦榕庄

- 加入“EarthCheck”项目:2007年
- 等级:2012年“EarthCheck”金徽认证。2008年、2009年、2010年和2011年获得“EarthCheck”银徽认证。
- 突出成就:2009年,11个评估地区中9个地区达到或超过实践水平;2012年成为成为中国首个获得“EarthCheck”金徽认证的机构,2012年每位宾客每夜排放的二氧化碳仅为7.1 kg。



毛里求斯巴拉克拉瓦悦榕度假村

- 加入“地球评分EarthCheck”项目:2012年
- 等级:准备申请“EarthCheck”铜徽认证

普吉岛乐古浪

- 7个部门合作:普吉岛悦榕庄、普吉岛乐古浪悦榕度假村、普吉岛乐古浪高尔夫俱乐部、普吉岛乐古浪假日俱乐部度假村、普吉岛奥特瑞格乐古浪别墅度假村、乐古浪服务有限公司社区和乐古浪度假村与酒店管理办公室
- 加入“EarthCheck”项目:2010年;在2011年转而采用选区/社区评量基准
- 等级:准备申请选区“EarthCheck”铜徽认证
- 突出成就:成为亚洲首个承诺遵守“EarthCheck”选区评量基准的社区,其中包含下列几个部门:4家酒店、1座高尔夫球场、1个管理办公室和1个社区



塞舌尔悦榕庄

- 加入“EarthCheck”项目:2010年
- 等级:准备申请“地球评分EarthCheck”铜徽认证



马迪瓦鲁悦榕庄

- 加入“EarthCheck”项目:2010年
- 等级:准备申请“EarthCheck”铜徽认证

悦榕集团总部

- 加入“EarthCheck”项目:2010年
- 等级:准备申请“EarthCheck”铜徽认证



瓦宾法鲁悦榕庄和伊瑚鲁悦榕度假村

- 加入“EarthCheck”项目:2010年;在2012年合并为多个部门
- 等级:2009年、2010年、2011年和2012年获得“EarthCheck”铜徽认证
- 突出成就:悦榕庄从2009年至2012年将每位宾客每夜能耗减少了超过32%。悦榕度假村从2009年至2012年将每位宾客每夜能耗减少了超过33%



泰国苏梅岛悦榕庄

- 加入“EarthCheck”项目:2012年
- 等级:2012年“EarthCheck”铜徽认证
- 突出成就:2012年生成的废物(每位宾客每夜3.8 L)比最佳实践(每位宾客每夜4.5 L)低15%



印尼巴厘岛乌干沙悦榕庄

- 加入“EarthCheck”项目:2010年
- 等级:2010年、2011年和2012年“EarthCheck”铜徽认证
- 突出成就:2011年生成的废物(每位宾客每夜2.6 L)比最佳实践(每位宾客每夜4.2 L)低42%。2010年至2012年间每位宾客每夜耗水量减少了超过45%



老挝Maison桑维纳方姆饭店

- 加入“EarthCheck”项目:2012年
- 等级:2012年“EarthCheck”铜徽认证
- 突出成就:2012年能耗(每位宾客每夜114.9MJ)比最佳实践(每位宾客每夜336MJ)低了超过65%



仁安悦榕庄

- 加入“EarthCheck”项目:2010年
- 准备申请2012年“EarthCheck”铜徽认证。2009年、2010年和2011年获得“EarthCheck”铜徽认证
- 突出成就:2011年生成的废物(每位宾客每夜2.4 L)比最佳实践(每位宾客每夜4.2 L)低42%



马尔代夫薇拉瓦鲁悦榕度假村

- 加入“EarthCheck”项目:2010年
- 等级:2009年、2010年、2011年和2012年铜徽认证
- 突出成就:2009年至2012年期间生成的废物减少了超过58%,仅剩每位宾客每夜2.6 L



民丹岛乐古浪

- 3个部门合作:民丹岛悦榕庄、民丹岛悦榕度假村和民丹岛乐古浪高尔夫俱乐部
- 加入“EarthCheck”项目:2010年;2011年合并为多个部门
- 等级:准备申请2012年“EarthCheck”铜徽认证。2009年、2010年和2011年获得“EarthCheck”铜徽认证
- 突出成就:悦榕集团中首个承诺通过别墅酒店、假日酒店和高尔夫球场多部“采用“EarthCheck”评量基准的度假村。民丹岛悦榕庄在2009年至2011年期间生成的废物减少了超过59%。



泰国曼谷悦榕庄

- 加入“EarthCheck”项目:2011年
- 等级:2011年和2012年“EarthCheck”铜徽认证
- 突出成就:生成的废物显著少于最佳实践,其中2011年每位宾客每夜0.0 L和2012年每位宾客每夜0.4 L的表现更是超出最佳实践(每位宾客每夜3.0 L)超过86%



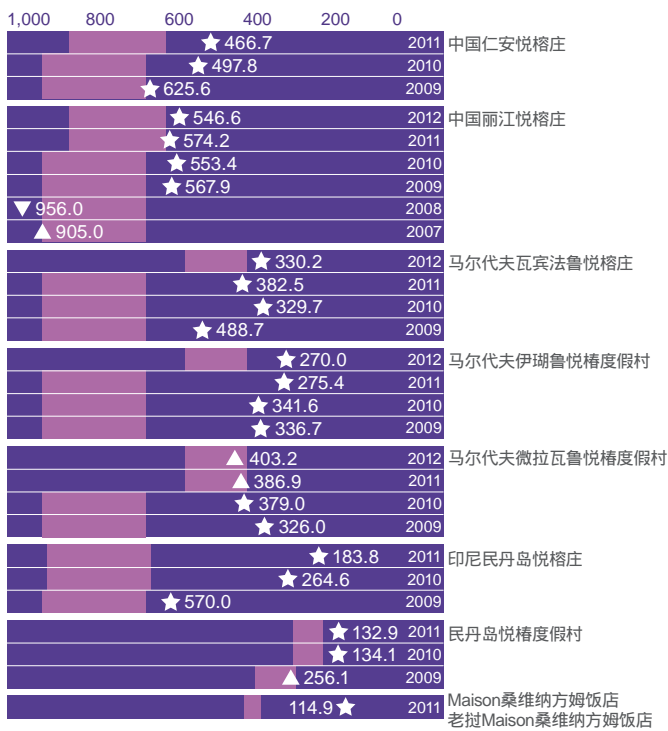
墨西哥玛雅哥巴悦榕庄

- 加入“EarthCheck”项目:2010年
- 等级:2012年铜徽认证
- 突出成就:2009年至2012年间,生成的废物减少了60%,仅为每位宾客每夜7.4 L,耗水量减少了超过79%,达到每位宾客每夜2,248.7 L

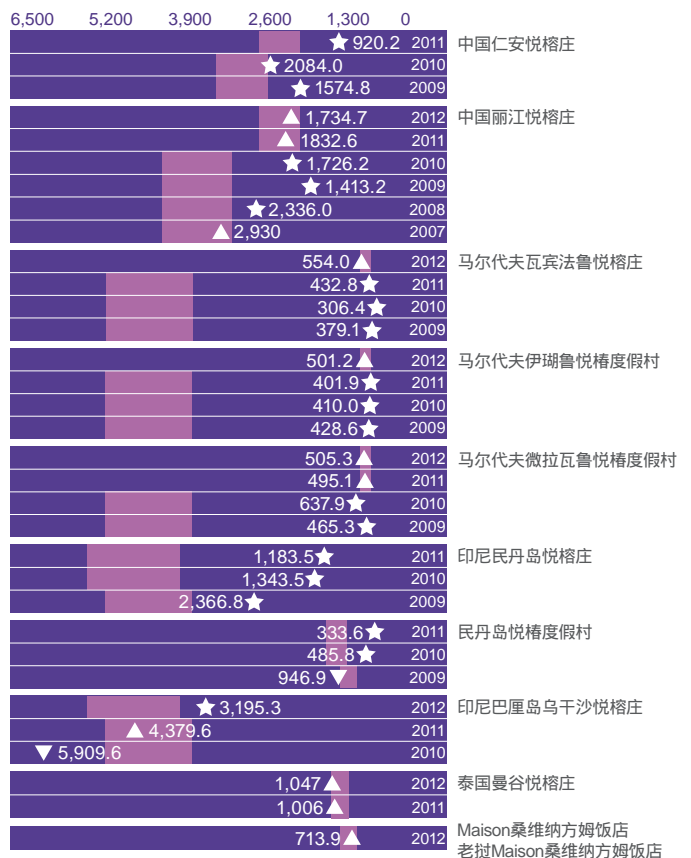


悦榕集团选择旅游业中最为领先的基准、认证和环境管理项目“EarthCheck”，
监管可持续运营绩效。

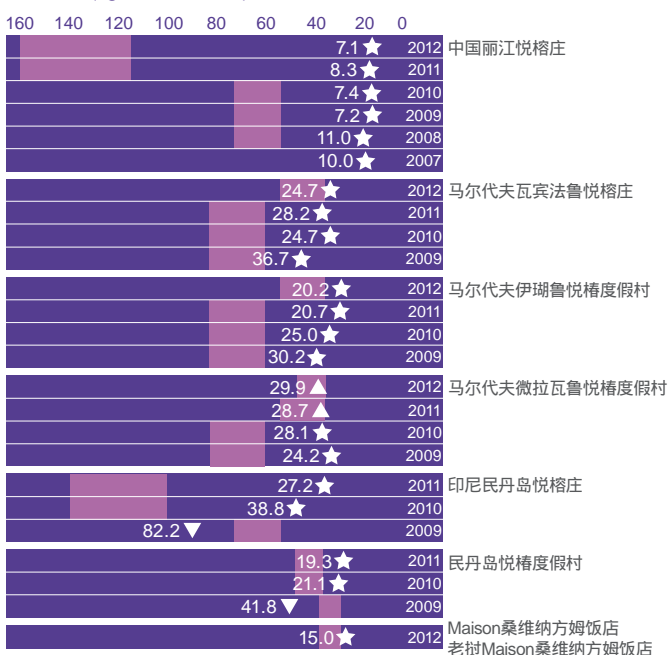
能源(MJ每位宾客每夜)



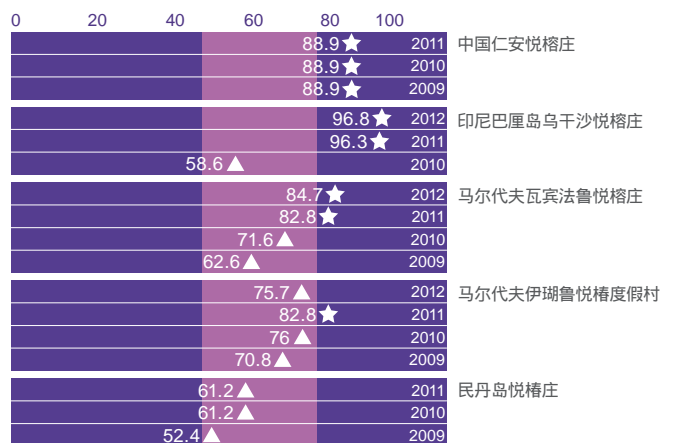
耗水量(L每位宾客每夜)



二氧化碳(kg每位宾客每夜)

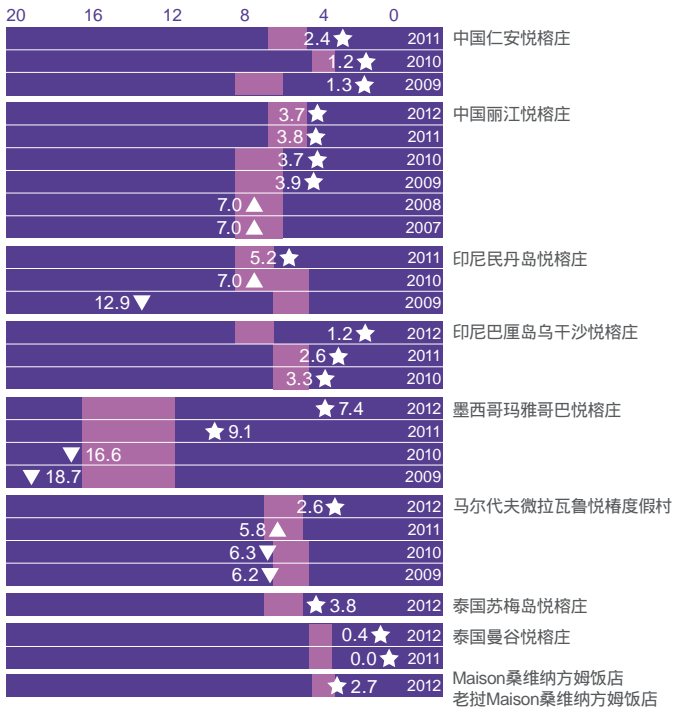


节水量(百分点)

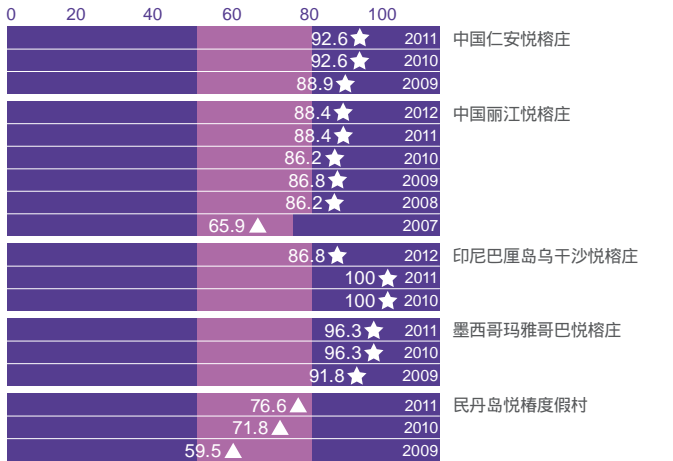


拥抱自然 资源保护

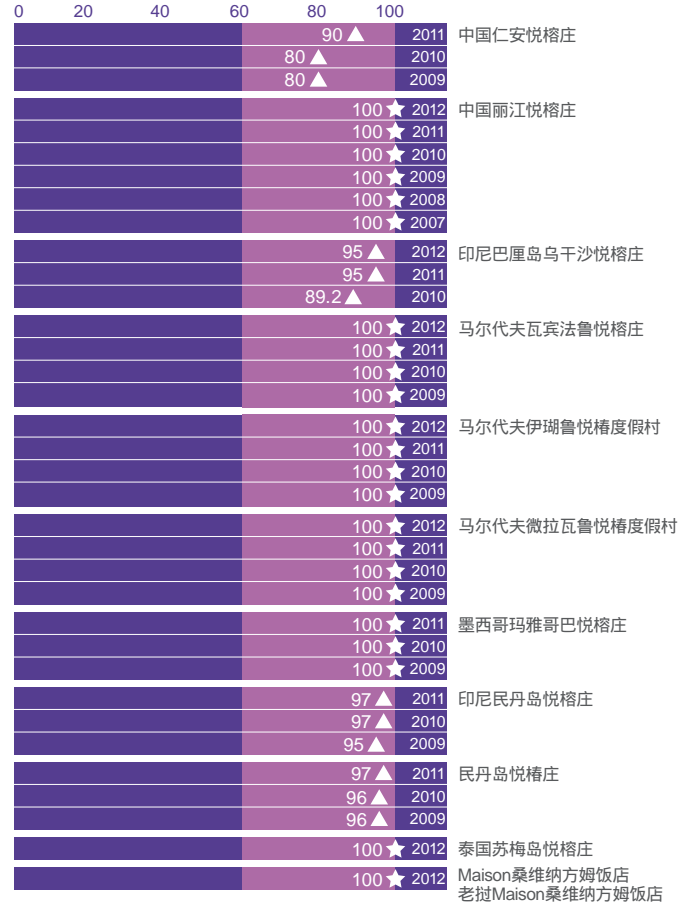
废物(L每位宾客每夜)



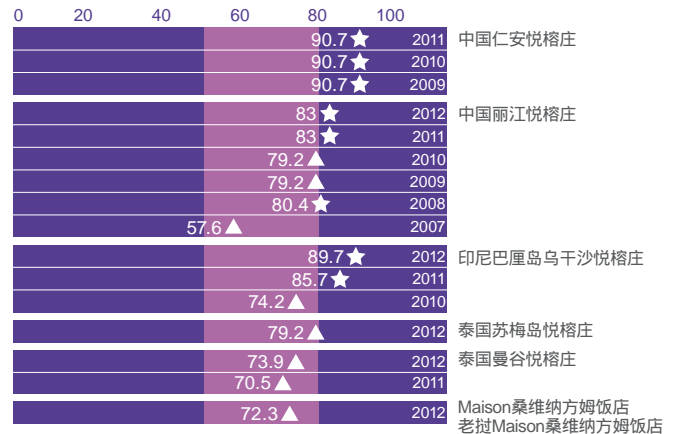
废物回收(百分点)



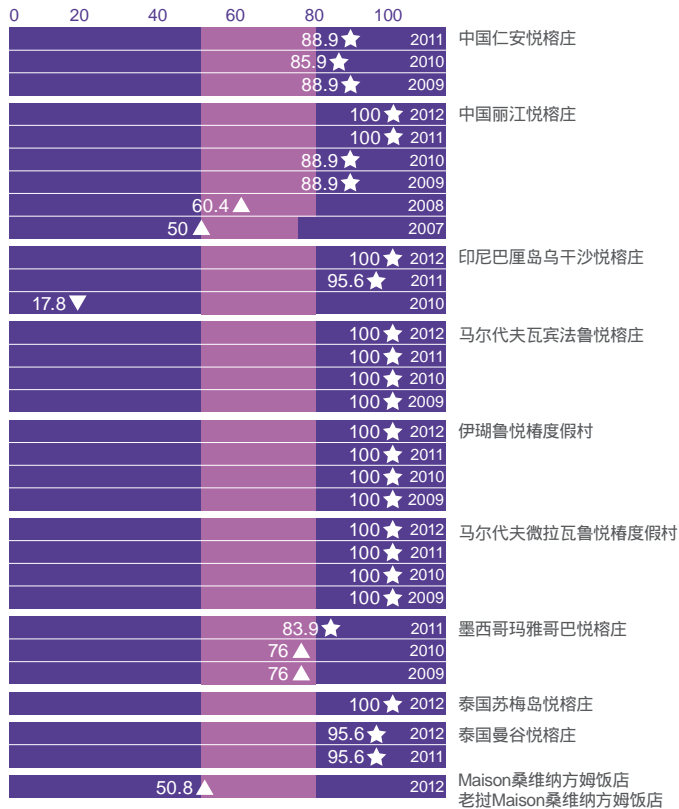
社区参与度(%)



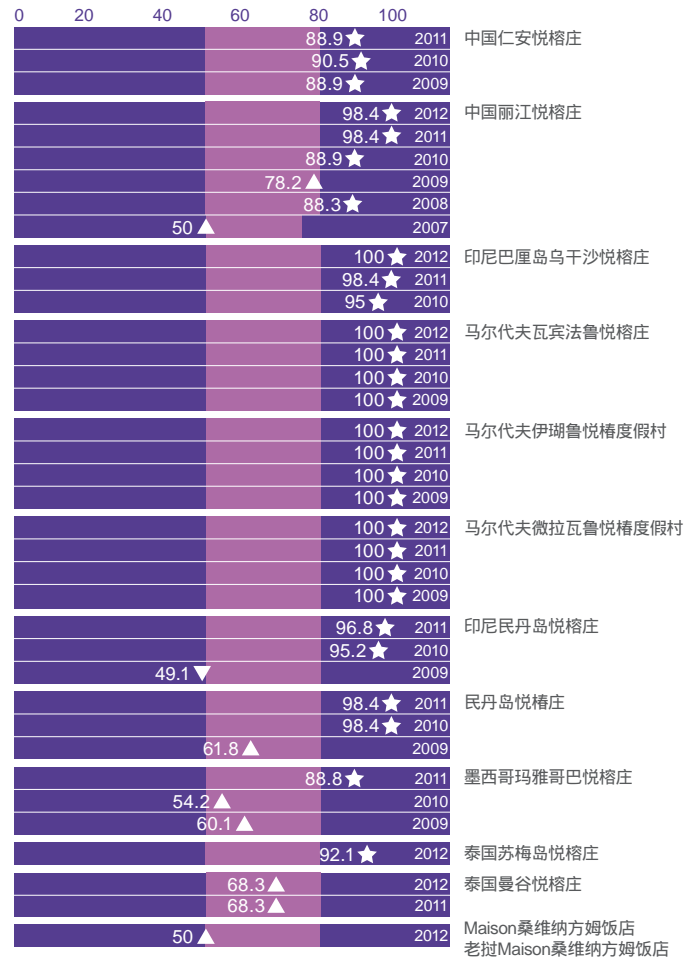
社区贡献(百分点)



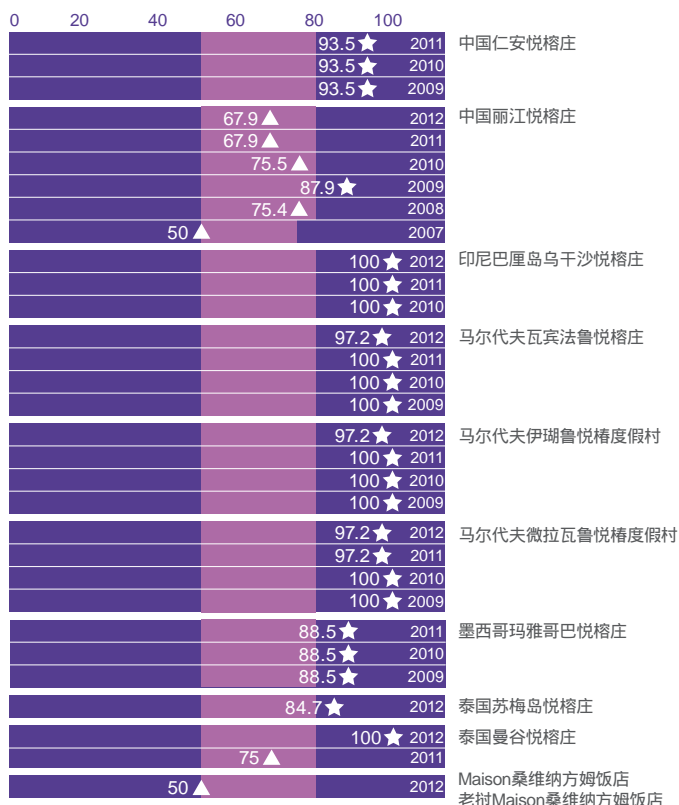
纸制品(百分点)



清洁用品(百分点)



农药产品(百分点)



绩效等级



目前结果

- ★ 处于或高于最佳实践
- ▲ 处于或高于基线
- ▼ 低于基线

节选自“EarthCheck”基准评定报告
如需了解详情, 请登录www.banyantree.com/csrapublications。

关怀社会

辅幼成长计划



辅幼成长计划发起于2007年，是整个集团共同参与的一项活动，旨在通过提升年轻人的能力来推动社区的长期繁荣。

辅幼成长计划是一项培育处于社会边缘青少年的整体方法，目的是激励年轻人完成学业，在成人之后成功加入工作行列，并提供有效的方法。此全方位思考方法有以下三大支柱：

1. 督导制——在计划的最初阶段，动员悦榕员工激励12~18岁的青少年来完成他们过去可能无法达到的目标。为了更有效地指导青年人，度假村的员工接受了一项由威尔士大学创设的培训计划，该培训计划已于超过五个国家实施。
2. 奖学金制——帮助无力承担学费的青年人继续他们的学业。
3. 实习制——完成学校的课业，成为初出茅庐的成年人后，悦榕庄相关参与部门将向其提供工作培训和有价值的实习经验，这些部门有：客房服务、餐饮部、工程部、前台客房服务、市场部、预订部、采购部、保安部和园林部。

齐心协力促进悦榕集团的核心能力，支持促进社区的长期繁荣。辅幼成长计划旨在指导社会无法关注的年轻人群，使其能够实现原本无法达到的目标。项目很大程度上为该社区创造福利，为下一代提供了接受教育的机会。反过来，这也让社区打破贫困的恶性循环，通过教育这个强大的工具来实现发展。

结构化主题有助于指导督导和被督导者之间的互动，解决并包括相关事宜和主题的讨论，同时加强四大关键领域的公共价值：社会、环境、学业兴趣、健康和运动。

社会方面主要处理当地文化事宜，如庆祝当地传统和节日，同时分享当地艺术和工艺，加强当地文化遗产的重要性和传播文化魅力。

环境部分则包括实地考察，强调自然保护和环境保护的活动，如植树的重要性。

学业兴趣则带领他们进入度假村的培训，提供额外的语言培训(英语)和基础的信息技术培训，使学生了解计算机。

健康和运动方面则关注推广健康的生活方式，包括积极娱乐、餐饮部厨艺及营养学实践课程。

2011年和2012年，我们力求更好地将教育权的整体信息与寻求高等教育相结合，逐步取消实习制板块。因此，通过辅幼成长计划，鼓励完成中学教育的青少年在悦榕集团所提供的奖学金的帮助下完成大学教育。



2012



为了更好地促进每个参与酒店的督导培训,悦榕集团在集团年度内部培训课程中加入辅幼成长计划督导培训课程。普吉岛乐古浪悦榕度假村加入到辅幼成长计划中,开始为三位青少年提供辅导,自此14个度假村内参与计划的青少年达到63位。其中获得的突出成就包括: Maison桑维纳方姆饭店每个月为三位青少年提供每人每个月16.5小时的辅导;民丹岛悦榕庄和民丹岛悦榕度假村为14位青少年提供每人每月超过8.4小时的辅导;苏梅岛悦榕庄的督导人员为三位青少年提供每人每月平均8.1小时的辅导。

2011



2011年,这项活动扩大到Maison桑维纳方姆饭店和苏梅岛悦榕庄,整个集团督导的青少年人数达到55人。其中获得的突出成就包括:为每位青少年提供每人每月平均1.25小时的辅导,其中乌干沙悦榕庄每人每月平均超过1.6小时,苏梅岛悦榕庄每人每月平均超过1.7小时, Maison桑维纳方姆饭店每人每月平均超过4.7个小时。此外,丽江悦榕庄的一位青少年在另外的悦榕奖学金帮助下开始上大学。

2010



2009年参与这项活动的七个度假村为26名儿童提供辅导,他们都从为期两年的项目中获益。由于项目获得成功,悦榕集团在2010还安排了额外的威尔士大学督导培训,为内部培训的督导候选人安排了能力提升的课程。随着额外培训的开展,另外四个度假村(乌干沙悦榕庄、玛雅哥巴悦榕庄、伊瑚鲁悦榕度假村和微拉瓦鲁悦榕度假村)以及更多青少年的加入,截止2010年11个度假村中参与这个项目的青少年总人数达到46人。

2009



悦榕集团员工参加的第一轮督导培训由威尔士大学提供,同时度假村与当地非政府组织和学校合作,寻找可能被社会边缘化的青少年。这项活动于2007年启动,一共有来自六个度假村(普吉岛悦榕庄、曼谷悦榕庄、民丹岛悦榕庄、瓦宾法鲁悦榕庄、塞舌尔悦榕庄、曼谷悦榕庄和丽江悦榕庄)的18名青少年参与。在2008年活动扩展到七个地区(增加了民丹岛悦榕度假村的24名青少年。在对参与活动的父母、青少年、教师和督导进行调查之后,悦榕集团在2008年采用了四个核心课程领域,包括社会、环境、学业兴趣和健康与运动。

关怀社会——教育 各地项目



38

38位大学生提供支持



3

为Baan Klong Maidan学校
新建三座宿舍楼

在个人的社会贡献能力、职业和学习潜能以及总体开发方面，教育可能起到了最关键和长期的推动作用。因此悦榕集团旗下的度假村力图从初级、中级和高级水平支持教育发展，目前已经在许多场所和地区开展了相应的活动项目，来支持当地教育的发展。

大学支持民丹岛、马尔代夫和新加坡

民丹岛悦榕庄和民丹岛悦榕度假村通过在其环保实验室为16位学生和他们的讲师举办一场海洋保护解说和相应活动，从而开始与民丹岛新成立的Raja Ali Haji大学开展合作。后续的合作还包括为感兴趣的学生提供实验室实习机会。在马尔代夫，薇拉瓦鲁悦榕度假村为来自马尔代夫酒店与旅游学院的20位学生举办一次参观活动，为他们提供利益相关者沟通解说和酒店行业内可持续发展座谈会。在新加坡，悦榕奖学金试点项目继续在淡马锡理工学院实施，为休闲与度假村管理专业最优秀的二年级学生提供另一份奖学金。这位奖学金获得者已经完成了在普吉岛的六个月实习。

儿童节：丽江与苏梅岛

丽江悦榕庄还与文海小学一起庆祝儿童节，向学校捐赠书籍与运动器材(练习本、篮球和羽毛球套装)，同时还与学生们一同分享了节日蛋糕。在泰国，苏梅岛悦榕庄与社区酒店合作，为Wat Lamai幼儿园孩子组织了校内手工艺品制作和其他活动，与他们一起庆祝儿童节。



墨西哥玛雅哥巴悦榕庄



泰国苏梅岛悦榕庄



1,400

在老挝印刷了1,400册
种族多样性活动手册



60

向黄山小学捐赠60套座椅

传统艺术与民族学中心老挝

在老挝 ,Masion桑维纳方姆饭店与传统艺术与民族学中心合作 打印了1,400册儿童用活动手册 ,用于提高老挝中小学生的种族多样性意识。其中100册发放给当地图书馆 ,500册免费发放给老挝偏远地区的孩子 ,200册发放给出版商 ,100册用于酒店销售以募集重印资金 ,另外500册用于传统艺术与民族学中心的博物馆商店出售 ,为其他书籍的出版筹集资金。

读写水平 : 微拉瓦鲁岛

为了提高马尔代夫班蒂杜岛小学生的读写水平 ,微拉瓦鲁悦椿度假村为学校《古兰经》背诵课程中在阅读和背诵技能方面进步最大的学生提供奖励。酒店还继续探讨如何更好地支持这项文化与读写活动。

职业培训 : 马尔代夫、曼谷和吉普岛

微拉瓦鲁悦椿度假村为28位学生和6位老师进行了一次实地考察 ,分享酒店的经营与工作经验 ,让学生长大后能够更好地

从事类似工作。在泰国 ,普吉岛悦榕庄、曼谷悦榕庄和悦榕管理学院与Meechai Pattana学校合作开发了一个酒店职业培训ki课程(包括酒店实践培训) ,由来自酒店的志愿者为学生提供培训 ,而且酒店还为受训人员提供实习岗位。这些活动通过帮助学生培养在未来工作中所需的技能 ,从而提高他们的就业机会。

充分的学习机会 : 普吉岛

2012年 ,普吉岛乐古浪启动一项长期项目 ,为普吉岛农村地区创建移动学习中心 ,为他们送去书籍 ,带去教育的机会。在移动学习中心还在筹建阶段 ,普吉岛乐古浪在继续与皇家大学一起准备和规划的同时 ,还通过年度签名活动 ,例如普吉岛乐古浪三项全能运动等方式筹集资金。

泰国洪灾救济苏梅岛

苏梅岛悦榕庄在2010年年底的洪灾之后开始一系列救灾工作 ,但是受2011年年底洪灾影响而延迟 ,但是最终完成了Baan Klong Maidan学校三座宿舍楼(两座女生宿舍 ,一座男生宿舍)新建项目 ,每

个学期能够为80多位学生提供住宿。宿舍楼中的附加基础设施包括更耐涝的设计和结构以及重新布置的厕所和洗衣区域。

学校设备 : 普吉岛和丽江

普吉岛悦榕庄持续组织员工捐赠教学工具 ,提供补充教育 ,为Prujampa学校提供支持。在2012年 ,酒店员工为70多位学生提供辅导。在中国 ,丽江悦榕庄向黄山小学捐赠60套座椅。这是一所纳西族小学 ,旨在保护纳西族语言和纳西东巴文化。

关怀社会——社区 各地项目



350

“梦想壁画”活动中
350块彩绘瓷砖



283

普吉岛283个献血单位



4

陈雁仪女士获得的
4块残奥会奖牌



泰国普吉岛乐古浪悦椿度假村

保持度假村所在社区的长期繁荣是为利益相关者创造价值的核心所在。我们的度假村开办了许多当地和区域性活动，支持所在社区的发展。

大象生态警卫：加蓬

悦榕集团始终积极支持泰国大象和象栖息地保护工作。通过与野生生物保护学会合作，悦榕全球企业社会基金现在还能够通过吸纳当地社区居民就业，培训他们成为生态警卫，从而达到保护非洲象的目的。悦榕集团帮助聘用并培训了20位生态警卫，负责在加蓬的伊温多河国家公园进行巡逻和监视。在产生环境效益的同时，悦榕集团支持这项活动的原因在于活动不仅能保护重要生态系统，还能创造就业机会。

孤儿院：民丹岛和韩国

在民丹岛最大的孤儿院Ummi Al Fitrah发生火灾之后，民丹岛悦榕庄和民丹岛悦椿度假村立即提供支持援助。度假村已与孤儿院合作多年，度假村员工在

个人捐赠活动中为孤儿院捐赠200件衣物和1,300美元的捐款，而酒店则捐赠了9张弹簧床垫。悦榕全球企业社会基金还提供了资金，让度假村员工能够带孩子购买新校服和日常用品。度假村提供的持续帮助包括在斋月与孤儿们一起开斋，民丹岛辅助成长计划的青少年提供节日慰问演出等。

除了紧急支持外，民丹岛悦榕庄和民丹岛悦椿度假村还继续开展2000年启动的一项活动，与民丹岛三个孤儿院Ummi al Fitrah、Al Ghazi Tanjung Pinang和Ar-Rahman Tanjung Uban的85位孩子一起开斋。

来自首尔悦榕庄的团队帮助组织并举办基金筹集活动，通过30多辆超级跑车的春季拉力游行活动募集资金用于支持Seondukwon孤儿院。

残奥会选手陈雁仪

2012年伦敦残奥会上,悦榕集团在对残奥会马术选手陈雁仪多年的支持终于获得回报。在伦敦的残奥会马术比赛中,陈雁仪分别获得个人锦标赛铜牌和自由式盛装舞步银牌,在2008年北京残奥会相同项目获得两块铜牌之后再添一银一铜。除了通过不懈努力成为新加坡最荣耀的一位残奥会选手之外,陈雁仪还付出相同的努力,向与她一样身患残疾的年轻人分享经验,鼓励他们不断追求取得成就。

“梦想壁画”绘制一个更美好的未来：普吉岛

2012年,普吉岛乐古浪悦榕度假村与著名艺术家Christopher Hogan通过一块7m x 2.5m的壁画一起庆祝度假村成功更名。这块壁画由350块单块瓷砖拼合而成,每块瓷砖由宾客在艺术家指导下进行绘制。此外还有部分瓷砖对外出售,筹集的所有资金用于为当地学生设立的一个新艺术奖学金。壁画完成之后被参与绘制的人们称为“梦想壁画”。

旅游大使访问：民丹岛

民丹岛悦榕庄和民丹岛悦榕度假村连续第二年帮助评选廖内群岛旅游大使。最后的30位候选人(15位女性,15位男性)游览了度假村,参与了可持续发展活动,包括环保解说和植树活动。这项活动如此强调可持续旅游是为了通过旅游大使与大家分享,旅游活动在支持可持续发展和负责任的企业实践方面有着巨大潜力。

新加坡全国职工总会U关怀基金新加坡

2012年,悦榕集团支持新加坡全国职工总会U关怀基金为新加坡的低收入家庭提供补助。这项基金通过提供返校用品和设备为学龄儿童提供支持。

儿童看护：普吉岛

悦榕集团继续在两个地区支持普吉岛儿童看护项目。其中一个地区是Laung Pitak Home,这个日托中心专门为父母正在坐牢服役、整日在建筑工地工作或居住在贫民区的儿童提供看护。另一个地区是荷兰之家,这个机构为需要暂时性帮助的家庭提供支持和援助。此外还为这两个机构的儿童提供玩具和衣物。

与Petit Gamin村的年终庆祝活动：毛里求斯

Petit Gamin村是毛里求斯一个偏远的小山村,基础设施非常有限。巴拉克拉瓦悦榕度假村及其员工团队组织了一次团体访问活动,来到Petit Gamin社区庆祝年终节日。除了参与社区节日庆祝外,酒店还带来礼物分给社区。

自然灾害：丽江和韩国

丽江悦榕庄组织了一次整个度假村范围的活动,帮助支持当地受灾家庭尽快从2012年6月的宁蒗县地震中恢复过来。首尔悦榕庄团队与巴拉圭驻首尔大使馆合作,组织慈善义卖,将所有义卖收入捐赠给受巴拉圭洪灾影响的灾民。

ROSCA DE REYES :卡布马盖斯

卡布马盖斯悦榕庄连续第二年与艾滋病儿童之家Casa GAVIH一起庆祝Rosca de Reyes和圣烛节。庆祝活动包括捐赠儿童使用的食品、玩具和家用物品。在一系列艾滋病相关活动中,卡布马盖斯悦榕庄还为酒店员工及其家人组织了提高艾滋病意识的会谈活动。

献血：普吉岛与苏梅岛

普吉岛悦榕庄长期以来坚持组织每季度的员工献血活动,支持省红十字会的的工作。2012年,普吉岛乐古浪的献血活动为省红十字会收集了283个血液单位。苏梅岛悦榕庄继续开展半年一次的献血活动,组织员工向苏梅岛红十字会献血。



200

在民丹岛捐赠的
200件衣物



20

在加蓬聘用的
20位生态警卫

海地儿童心脏病：韩国

首尔悦榕庄举办了一场音乐会,并将所得收入捐给Global Image Care,支持海地患心脏病的儿童。在年终节日期间,酒店还通过俱乐部礼宾部收集了一些文具(荧光笔、钢笔、铅笔、牛皮纸、气球、贴纸等),同样捐赠给海地患有心脏病的儿童。

布施：普吉岛

在宾客要求下,普吉岛悦榕庄启动了“布施计划”,宾客通过向僧侣和寺院捐赠,可参与到泰国做功德的文化传统中。

抗癌长跑：苏梅岛

2012年6月,苏梅岛悦榕庄组织了一组员工帮助进行癌症研究。这个团队通过参与长跑,收集其他员工的祝福等方式为朱拉临床研究中心募集资金。

GPS提供从可行性研究、项目启动和预建,一直到项目筹开和收尾等一系列综合服务,有效管理整个发展链条中的所有相关项目流程和可交付成果。

GPS发展服务有限公司(简称“GPS”)悦榕集团——一家全球顶尖度假村、酒店及Spa的跨国营运开发商中的商业化发展机构。除了为悦榕集团拥有股权或管理权益的所有酒店提供服务外, GPS还为酒店行业和其他行业提供发展管理、项目管理、技术咨询和采购服务和专业技术。

在为悦榕集团创造额外收益流的同时, GPS还利用集团的专有技术帮助实现更广泛的可持续发展实践。除了一个由受例如LEED、英国建筑研究院环境评估方法(BREEAM)和EarthCheck规划与设计标准等全球领先可持续发展标准认证且经过培训的专业人士组成的团队外, GPS还与领先的全球旅游和环境管理与咨询集团EC3 Global结成同盟。这个联盟合作关系让GPS能够提供更加全面的

综合可持续发展服务和专业技术。现在GPS和EC3 Global能够为客户提供综合无缝一站式专有技术,让规划与分区机关加入其中,制定总体计划旅游战略,设计并建立经过全球领先可持续发展设计标准认证的可持续酒店区域,并在全球认证的酒店品牌下根据领先可持续发展旅游标准经营上述酒店。

GPS这个总体框架是悦榕集团在企业经营思想方面,也是在公司持续推广和实现可持续发展的企业实践方面以关注可持续发展为核心的持续努力,也是公司努力成为欠发达地区社会和经济发 展媒介方面的持续努力。



新增度假酒店

中国上海外滩悦榕庄



超现代化上海外滩悦榕庄占据黄浦江边一个优越位置,向宾客呈现充满历史风韵的外滩美景以及陆家嘴金融区壮观的摩天大楼。

上海外滩悦榕庄位于江滨,靠近公园,整体建筑一共12层楼,是上海客房面积最大的一家酒店,客房面积在60平方米以上。这个度假村位于上海外滩地区,坐拥黄浦江,距离上海火车站、虹桥国际机场和浦东国际机场均在一小时车程内。

度假村内130间客房和套间每一件都与周围自然环境完美融合,包括木质内饰、中性色彩的布艺和时尚的家具,营造出一种符合中国审美文化的古典都市风格。

酒店外部玻璃门面反映出上海闹市区的全景,层层竹林环绕着地势稍高的一系列倒影池,宾客一到达酒店就能感受到扑面而来的清幽氛围。一个主题始终贯穿着度假村的整体布局,而竹子的超然与优雅对绿色的大理石加以补充,提供一种乡村风格但却精致的质朴感,构成这个独特的都市调色板的底色。

酒店的四个餐饮店:海怡西餐厅、酩缘中餐厅、TOPS屋顶露天酒吧和悦榕酒廊,为宾客提供各色餐饮体验。从海怡的西方

海鲜到酩缘中餐厅的粤式特色菜和迷人的花园景观再到高端日本生鱼片和寿司柜台,宾客可以选择各种各样的地方进餐。在TOPS屋顶露天酒吧可以纵览黄浦江美景,是品味美酒,欣赏落日的绝佳场所。

深厚的文化底蕴和独特的殖民历史为上海留下了许许多多建筑瑰宝、华丽的寺庙和喧哗的购物区。宾客可以在清凉的早晨漫步上海市,尽情欣赏这里罗马式、哥特式、新古典主义和装饰派艺术建筑。

备受赞誉的悦榕Spa占据度假村三个楼层,里面设有美发店和美甲店,以及11个陈设优美的治疗室,由经过悦榕Spa学员培训的治疗师提供亚洲风格的理疗,帮助宾客放松休憩,恢复活力。宾客还可以到悦榕阁精品店购买手工工艺品、服饰和标志性Spa产品,让宾客回家后依然能够回味在悦榕庄的美好体验。



中国大陆
中国上海外滩悦榕庄

新增度假酒店 兰珂悦榕庄



兰珂悦榕庄的设计从越南过往朝代的艺术遗产中获得灵感,在三千米长的Canh Duong沙滩上建了49栋海滨泳池别墅。每栋别墅配备独立的私人泳池、观景台和大床。

兰珂悦榕庄位于乐古浪兰珂综合开发区内,专门设计用于提供绝对的私有和专享体验。度假村位于越南中部海岸三千米长的沙滩上一个独特的月牙湾,以其原始未开发的海岸线、热带丛林、崎岖的山峰而闻名,靠近联合国教科文组织世界文化遗产地,包括圣子修道院遗址沿线的顺化市和会安市。度假村交通便利,从岷港国际机场到度假村只有60分钟车程。

这个迷人的全泳池别墅的建筑和设计是以现代化的方式,对这个地区丰富文化底蕴的致敬。酒店通过陶土瓦斜屋顶,开放式庭院和木顶棚,对顺化市传统花园住宅设计进行现代化的阐释,在别墅内装饰中融入传统的越南审美风格。莲花图案、漆器和丝绸刺绣为中性的褐土色,而布艺、高雅家具、绘画和陶器则采用帝王紫的色调。竹子、柳条和拉菲亚树枝(棕榈树)绳等中性材料用于营造一种和谐地氛围,将度假村与周围郁郁葱葱的森林完美融合在一起。

度假村的水上屋设有室内和户外座椅以及一个开放式厨房,提供美味的世界各地风格自助早餐,此外晚餐还有各式菜肴供宾客点餐选择。悦榕集团标志性的泰国餐厅Saffron,只需按下按钮就可享受经典的越南皇家美食。Azura滨海餐厅供应意大利菜,还有各种新鲜的当地海鲜。Thu Qu á n则全天候供应各类精美的小吃,还有各色茶水饮料可供选择,包括鸡尾酒和其他标志性点心。

乐古浪兰珂度假村是越南首个世界级的综合度假村,在越南中部海岸三千米长的沙滩上拥有大约280公顷的滨海区。度假村拥有奢华的酒店,包括悦榕庄和悦椿度假村、18洞锦标赛高尔夫球场、Spa、会议设施、镇中心和大约1,000座豪华别墅和住宅,为宾客提供优质目的地服务,给人宾至如归之感。



越南
兰珂悦榕庄

新增度假酒店 兰珂悦椿度假村



兰珂悦椿度假村位于一片尚未被破坏的自然美景之中,是现代生活中一处静谧的隐居处,靠近联合国教科文组织世界遗产地,例如顺化市纪念碑、美丽的会安市和圣子修道院。

作为乐古浪兰珂综合开发区的一部分,兰珂悦椿度假村拥有229个时尚套房,面积为52-179平方米不等,其中100多个套房配备独立的私人泳池。度假村现代化的结构上有着传统越南美学元素深深的烙印,是对越南丰富文化和遗产的致敬。整个兰珂悦椿度假村的当代建筑和时尚内饰的设计线条都十分简洁。竹子、藤条和拉菲亚树枝等可再生材料编制在浮雕细工、木材镶板、照明灯具、布艺、涂饰、灯笼和艺术品上,再通过丝绸刺绣和蛋壳状漆器等装饰进行补充。

度假村内有各式各样的餐厅满足宾客的味蕾。Market Place餐厅供应世界各地菜肴和最后欢迎的当地特色菜。Rice Bowl餐厅以越南文化与认同感的重要组成部分——水稻种植为主题,供应米饭制成的当地特色食品和亚洲其他采用米饭制作的菜肴,例如寿司。Moomba餐厅则在户外用餐环境中为宾客提供各式西班牙小吃。在Upper Deck餐厅可以欣赏东海美景,尽情享受放松的酒廊氛围,而Rice Bar则提供各类稻米制成的饮料、上等葡萄酒、陈年威士忌,还设置一个专门的雪茄酒廊。

度假村内的悦椿Spa一共拥有10间治疗室,其中包括两间Rainmist单间和四间豪华治疗室。悦椿阁内包含悦椿Spa必备产品系列,包括头发和身体护理设施、放松的Spa音乐和悦椿品牌芳香疗法套餐。

自然爱好者可以在白马国家公园(目前正在翻新中,预计在2013年重新对游客开放)、Canh Duong渔村和象泉探访参观,或者在从岷港市前往乐古浪兰珂度假村过程中欣赏沿途海云岭和Lap An湖的迷人景色。

乐古浪兰珂度假村是越南第一个,也是最大的全集成世界级酒店开发区。这个独一无二的度假目的地就是一个小小的世界,由悦榕和悦椿品牌酒店和度假村、备受赞誉的Spa、锦标赛高尔夫球场、度假公寓、会议设施和各式娱乐设施。



越南
兰珂悦椿度假村

企业治理

企业社会责任基金

悦榕全球企业社会基金为提供捐赠的宾客提供更好保证,保证首要将资金用于为当地社区创造社会和/环境效益。

绿意拯救基金机构

2001年,悦榕集团成立了“绿意拯救基金”(GIF),作为规范企业社会责任工作的一项运作机制。“绿意拯救基金”旨在通过为有价值的环保行动,以及我们所在社区的项目,提供资金支持,从而拓宽公司各项努力的涵盖面和成效性。

在悦榕旗下的酒店与度假村,我们诚邀每位宾客成为我们的支持伙伴,以“选择性退出”的方式邀请他们为每间客房每晚捐献两美元。在悦榕旗下的酒店与度假村,每间客房每晚捐献一美元。随后,我们的酒店将捐出同等金额纳入“绿意拯救基金”中。为了进一步将度假村的绩效、度假村的捐献与集团企业社会责任基金联系起来,我们要求每个度假村自身的捐款额度不低于其利润的1%。通过将该机制与每位宾客每个房间每晚捐献一或两美元的机制结合起来,度假村的捐款总额有时会超过当年宾客的捐款总额,但每个酒店的捐款额绝不会低于其宾客的捐款总额。

酒店自发的企业社会责任预算

每年,各个度假村都将得到上一年20%的自主企业社会责任预算费用,捐献给绿意拯救基金。基金的具体使用途径由每个度假村总经理和企业社会责任负责人自由支配,但是不得用于以下三个方面:

- 为客人购买开床小礼物;
- 支付员工服务的费;
- 支付工资。

项目资格

符合我们投资标准的项目,是那些在度假村附近为社区或环境问题提供支持的项目。行政费用最高为开支的20%,大部分资金必须直接用于支持项目。悦榕全球企业社会基金监督“集团企业社会责任基金”的资金情况,并将资金分配给有价值的项目。2009年,悦榕全球企业社会基金董事会同意,只要研发结果可毫无保留且公开共享,则可将捐款的一小部分用于投资研发工作。

与所有基金相关的下述捐款额和开支由悦榕全球企业社会基金有限公司(一家于2009年新成立的股份有限公司)负责。

该公司由新加坡安永会计师事务所进行审计。

	2011财年 美元	2012财年 美元	累计总额 美元
捐款额			
酒店宾客	2,333,369	387,460	2,720,829
酒店和度假村	2,576,490	606,208	3,182,698
其他,包括员工	1,323,180	489	1,323,669
捐款总额	6,233,039	994,157	7,227,196
其他收入			
银行利息	53,013	4,389	57,402
支出			
项目相关	2,719,509	329,940	3,049,449
行政管理	500,085	89,104	589,189
支出总额	3,219,594	419,044	3,638,638
盈余	3,066,458	579,502	3,645,960

未来方向

在2013年,悦榕集团将继续推进可持续发展进程,重点通过内部努力提升酒店的经营效率,以及通过外部努力帮助集团所有团队更好地拥抱自然,关怀社会。



为了在可持续发展道路上不断取得进步,我们将遵循三大可持续发展支柱开展相关工作(提高运营效率、保护生物多样性和通过教育和企业发展当地能力)。

外部焦点

资源保护——我们认识到我们所在的位置为我们提供与当地社区,特别是位于更偏远农村地区的社区分享资源保护的重要性以及影响。我们相信在这个领域我们可以继续推进,从而进一步增进度假村所在社区的整体利益。

绿色家园——虽然自2007年以来,我们在绿色家园计划下已种植220,631棵树(超过目标的176,000棵),我们将对当前植树模式的效率进行审查,确保这种模式能够成为提高人们气候变化意识的最有效方式。我们的植树行动将继续下去,但是由于许多度假村周围可植树的区域都已相对饱和,需要前往越来越远的地方寻找植树位置,面对这个挑战我们感到很高兴。

辅助成长计划——除了参与计划的度假村数量不断增加以外,此时需要定期审查我们的努力是否真正帮助参与计划的青少年提高了能力。审查的同时,我们继续进行督导培训,同时吸纳更多青少年加入督导和奖学金项目中。

职业能力提升——在2013年,悦榕全球企业社会基金还将探索其他方式,通过职业能力培训更直接提升社区成员的能力。此类试点活动可能将在泰国和越南两地展开。

内部重点

资源保护——我们很高兴集团的度假村持续参与EarthCheck认证体系,而在2013年我们的目标是让至少90%的度假村参与EarthCheck认证并认证体系内保持活跃。而且,已经在EarthCheck认证体系内保持活跃的度假村,他们的目标是进一步融入体系中,获得铜徽认证、银徽认证或金徽认证。

可持续发展——为了确保我们全新设计并规划的度假村根据EarthCheck的标准能够实现高效地持续经营,我们的GPS发展服务公司致力于获得全球“绿色设计”标准的认证。

可持续发展的推广——我们认识到衡量指标的推广可能会带来功利性追求衡量结果的副作用,与不计回报帮助他人的个人动机刚好相反。在2013年,悦榕集团将努力消除内部员工的这种心态,确保我们为可持续发展作出努力的初衷在于为社会繁荣作出贡献。

治理——我们将一如既往地加强工作透明度和统筹治理作为目标。

可持续发展委员会

人类的共同责任不仅是保护人类与自然环境,而且还应造福之。我们相信优秀的企业也是行善的企业,我们邀请您加入我们,在企业社会责任的道路上携手共进。

悦榕全球企业社会基金结构

悦榕全球企业社会基金成立于2009年,自此开始,悦榕集团可持续发展和企业社会责任活动便开始正式化起来。悦榕全球企业社会基金董事会成员包括董事长张齐娥女士、联合董事长Ariel Vera先生、财务总监Eddy See先生、以及协同总监Michael Kwee先生。

悦榕集团两个全职企业社会责任总监负责现场监督每个度假村的可持续发展/企业社会责任团队。当然不是每个度假村都会设置负责可持续发展和企业社会责任的职位,但每个度假村都会有一名企业社会责任负责人,作为各个度假村的统一联络人,进行可持续发展努力活动。有的企业社会责任负责人就是度假村的总经理,有的也可能是一个专职人员或经总经理授权的一位团队成员。

企业社会责任委员会

悦榕集团企业社会责任委员会成立于2004年,由各个度假村总经理、主要管理人员、企业社会责任负责人组成。在2008年,我们为每个度假村制定了一份正式的企业社会责任,与各个企业社会责任负责人合作,从而团结每个度假村的各个部门。企业社会责任委员会的职能是最佳实践和经验的分享网络,同时还要执行悦榕全球企业社会基金委员会的企业社会责任战略。

十分感谢您花费宝贵时间来阅读我们2011年的回顾报告,期待在未来的报告中再次与您分享我们的工作情况。如果想了解详细信息,请查阅网站 www.banyantreeglobalfoundation.com 或直接联系我们。



印刷注意事项：

为准守悦榕集团推动环境可持续发展的持续行动，本报告采用9Lives纸张(55%再生成分)印刷，且印刷作业经过森林管理委员会™(FSC™)认证。

如需额外的报告文件或分享此报告，我们建议您与大多数股东一样下载电子版，降低打印和散播印刷版本所产生的资源消耗。便携式文档格式(PDF)电子版可在悦榕集团官方网站下载：www.banyantree.com。

关于森林管理委员会

森林管理委员会(FSC)是独立的、非政府、非盈利性组织，成立旨在促进对世界森林的可靠管理。FSC认证为森林产品可靠生产和消耗之间提供可信的联系，使消费者和公司能够做出有利于人类和环境的采购决策，同时提供可持续的商业价值。

如需了解更多信息，请登录www.fsc.org。

本报告出版经FSC认证。

保留所有权利。本报告部分内容构成“前瞻性陈述”，反映出悦榕控股有限公司就未来事件所确定的当前意图、计划、预期、假设与想法，受到风险、不确定性和其他因素(部分已超出悦榕集团的控制范围)的影响。建议您在查阅所有前瞻性报告时留意，其所含信息未经悦榕集团书面许可，不得翻印。

本报告所有信息在发布之时均属正确。

战略沟通与视觉创意

greymatter williams 和 phoa(亚洲)

悦榕控股有限公司

公司注册编号：200003108H

211 Upper Bukit Timah Road Singapore 588182

电话：+65 6849 5888

传真：+65 6462 2463

www.banyantree.com



越南乐古浪兰珂